

F002 – Privacyverklaring Pauwer in balans

Versie 2024.01



Pauwer in balans is een eenmanszaak gevestigd te Gemert en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84870001.

Om u goed van dienst te zijn en zo efficiënt en effectief mogelijk te werken, verwerkt Pauwer in balans uw persoonsgegevens. Wij vinden het van groot belang om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. U kunt er daarom op rekenen dat uw gegevens bij Pauwer in balans veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

In de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) staat als definitie voor persoonsgegevens: 'alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon'. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. In dit geval gaat het dus om u.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Pauwer in balans van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Pauwer in balans verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door contact op te nemen via onze website, een formulier in te vullen, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat-type
- Bankrekeningnummer

Van alle personen met wie we contact hebben of die de website van Pauwer in balans bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer deelnemers aan sociale vaardigheidstrainingen en andere klanten van Pauwer in balans. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van opdrachtgevers, leveranciers of business partners van Pauwer in balans.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Pauwer in balans verwerkt mogelijk de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar (met toestemming van ouders of voogd)
- Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij we/ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@pauwerinbalans.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Pauwer in balans verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

F002 – Privacyverklaring Pauwer in balans

Versie 2024.01



- Het afhandelen van jouw betaling
- Om je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten aan je te leveren
- Pauwer in balans verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Pauwer in balans bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, als dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven. De partijen met wie wij uw persoonsgegevens delen krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te leveren en gebruiken uw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die Pauwer in balans geeft en niet voor eigen doeleinden. Partijen met wie gegevens gedeeld worden of die gegevens kunnen inzien zijn bijvoorbeeld:

- Stichting Kwaliteitsregister Jeugd
- De certificerende instantie in het kader van de HKZ certificering
- Ons digitale boekhoudsysteem en onze boekhouder
- De belastingdienst
- De gemeenten waarmee samengewerkt wordt
- Veilig Thuis, in het geval van het vermoeden van kindermishandeling

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Pauwer in balans maakt op haar website nadrukkelijk geen gebruik van cookies. Op deze wijze wordt geen informatie over u of uw surfgedrag verzameld.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Pauwer in balans neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@pauwerinbalans.nl. Pauwer in balans heeft onder andere de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Twee factor authenticatie
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan het voorvoegsel in de adresbalk 'https'.

Gebruik van de website

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. Je zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om

F002 – Privacyverklaring Pauwer in balans

Versie 2024.01



de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolging.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De gegevens die we verzamelen zijn persoonlijk. U heeft daarom recht op:

- Inzage in uw gegevens
- Correctie, beperking of verwijdering van uw gegevens
- Een kopie van uw gegevens

Uw toestemming om gegevens te verwerken mag u altijd weer intrekken en wanneer uw wilt dat uw gegeven in welke vorm dan ook worden verwijderd dan doen we dat prompt. U kunt daartoe een email sturen naar: info@pauwerinbalans.nl. Wanneer u duidelijk aangeeft om welke gegevens het gaat Verwijdert Pauwer in balans deze gegevens binnen 5 werkdagen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode is bedoeld voor (vermoedens van) fysiek, psychisch of seksueel geweld en verwaarlozing. Als zorgprofessional is Petra van der Aa- de Bruin van Pauwer in balans verantwoordelijk voor het signaleren van kindermishandeling. Bij het vermoeden van huiselijk geweld en/ of kindermishandeling volgt Pauwer in balans de 5 stappen in de [meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling](#) vanaf het moment van signaleren tot aan het besluit over het al dan niet doen van een melding bij [Veilig Thuis](#).

Toepasselijk recht

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd. Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit deze privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens via [deze link](#)

Heeft u de meest recente versie?

Pauwer in balans kan haar privacyverklaring altijd aanpassen. De meeste recente privacyverklaring vindt u op www.pauwerinbalans.nl.

Contact

Petra van der Aa- de Bruin is als eigenaar de verantwoordelijke en contactpersoon van Pauwer in balans. Zij is te bereiken via info@pauwerinbalans.nl. Voor vragen, productinformatie of informatie over de website zelf, kun je zich schriftelijk tot haar richten.