



Creatieve kindercoaching Pauwer in balans

Voor dienstverlening door Petra van der Aa-de Bruin, Pauwer in balans, hierna te noemen Pauwer in balans.

1. Algemeen

Petra van der Aa-de Bruin, creatieve kindercoach bij Pauwer in balans, te Gemert, staat ingeschreven als eenmanszaak in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84870001. Pauwer in balans richt zich op kortdurende begeleiding van kinderen in de leeftijd van 6 tot 18 jaar. De begeleiding zal meestal plaatsvinden in of buiten mijn praktijkruimte of op een andere gewenste locatie. Een kennismakings- of intakegesprek kan indien gewenst ook bij ouders thuis plaatsvinden. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. opdrachtgever: de partij die opdracht geeft
2. opdrachtnemer: creatieve kindercoach, Pauwer in balans

2. Annulering en opzegging

1. Het bij verhindering annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos binnen 24 uur voor aanvang. Het liefst telefonisch, maar kan ook per e-mail.

Hierna worden de volledige kosten voor een gemaakte afspraak in rekening gebracht. Bij ziekte gaarne overleg.

2. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

De vermelde bedragen zijn inclusief 0% BTW. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd op mijn website.

Tussentijds kort overleg met de ouder/voogd, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Mocht er meer tijd nodig zijn dan wordt er een afspraak gemaakt. De kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

3. Tarieven

Kennismakingsgesprek (30 min)	kosteloos en vrijblijvend
Begeleiding individueel 1	€ 78,73 per uur
Begeleiding individueel 2	€ 82,35 per uur
Begeleiding individueel 3	€ 88,14 per uur
Begeleiding groep 1	€ 50,31 per uur
Begeleiding groep 2	€ 65,00 per uur
Respijtzorg	€ 58,59 per uur
Coaching individueel	€ 78,73 per uur
Sociale vaardigheidstraining	Afhankelijk van aantal deelnemers en doelgroep, wordt een offerte opgesteld

4. Betalingsvoorwaarden

1. Na iedere afspraak ontvangt u een factuur per e-mail

Betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum. Het bedrag dient overgemaakt te worden op het op de factuur vermelde rekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer.

2. Het honorarium van Pauwer in balans wordt na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en kindercoach Pauwer in balans hierover andere afspraken hebben gemaakt.

3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Pauwer in

F001 - Algemene voorwaarden

Versie 2024.02



balans maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

5. Aansprakelijkheid

Bij lichamelijke en psychische klachten raad ik u aan eerst contact op te nemen met uw huisarts. Ik sluit elke aansprakelijkheid uit ter schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de geboden diensten door Pauwer in balans.

6. Verplichtingen Pauwer in balans

Pauwer in balans is resultaatgericht zonder dit resultaat te kunnen garanderen. Zij zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden.

7. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar

Pauwer in balans is gehouden aan de wettelijke regeling dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat beide gezaghebbende ouders of de voogd akkoord moeten gaan met de begeleiding. De handtekening van ouders is noodzakelijk.

8. Vertrouwelijkheid

Pauwer in balans verplicht zich tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van een begeleidingsmoment tenzij een wettelijke plicht rond bekendmaking geldt.

9. Regels rond afspraak

Er is een wachtruimte aanwezig. De ouder of verzorger die het kind brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt kan hier kortdurend plaatsnemen.

10. Vermoeden van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld

Pauwer in balans heeft de verantwoordelijkheid om effectief te reageren op signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld.

Sinds januari 2019 wordt van professionals verwacht dat zij ernstige situaties van huiselijk geweld en kindermishandeling altijd melden bij Veilig thuis. Het is landelijk verplicht om volgens de vijf stappen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te handelen. Dit houdt in:

- a. Dat signalen in kaart worden gebracht
- b. Dat er overlegd wordt met een 'collega' zorgverlener/gemeente en eventueel Veilig Thuis wordt geraadpleegd
- c. Dat er een gesprek plaats vindt met ouders en het kind
- d. Dat de ernst van de kindermishandeling of het huiselijk geweld wordt 'gewogen'
- e. Dat er beslist wordt over het inschakelen van hulp of melden bij Veilig Thuis

Als Pauwer in balans gegronde redenen heeft om aan te nemen dat sprake is van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld en er met opdrachtgever hierover geen gesprek mogelijk is, meldt zij dit bij het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.

11. Verslaglegging en archivering

Pauwer in balans is niet wettelijk verplicht om de consulten in zijn geheel vast te leggen.

Pauwer in balans zal daarentegen wel een privé-dossier per cliënt aanmaken en archiveren voor haar eigen administratie.

12. Klachtenprocedure

Als kindercoach zal ik alles in het werk stellen om uw kind goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat u toch een klacht heeft. Wanneer uw kind rechtstreeks in zijn belang is getroffen door een handeling van mij, kan over die handeling een klacht worden ingediend door u als ouders/verzorgers.

Wanneer u uw klacht met mij communiceert zal ik uiteraard mijn best doen om voor u tot een bevredigende oplossing te komen.

Omdat ik ben aangesloten bij SKJ, Stichting Kwaliteitsregister Jeugd, kunt u, wanneer wij er samen niet uit komen, in bepaalde gevallen uw klacht hier indienen.